



Polityka Jakości

Nadrzędnym celem ustanowionej Polityki Jakości w Przychodni Rodzinnej Ślęzak Sp.J. w Boronowie jest świadczenie usług medycznych służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu, poprawie i promocji zdrowia na możliwie najwyższym poziomie oraz zaspokojenie oczekiwań, potrzeb i wymagań klientów w sposób gwarantujący im pełne poczucie bezpieczeństwa i pełną satysfakcję.

Tak określoną Wizję, Misję i Politykę, zamierzamy realizować poprzez:

- Przestrzeganie obowiązujących norm prawnych, a w szczególności praw pacjenta
- Tworzenie przyjaznej atmosfery współpracy z klientami zwiększającej ich zaufanie i poczucie bezpieczeństwa
- Zadowolenie wszystkich naszych klientów osiągnięte dzięki kompetencji i kulturze osobistej całego personelu
- Pełne zaangażowanie wszystkich pracowników w utrzymaniu wysokiej jakości świadczonych usług i ich dalszy rozwój w celu poprawy i zwiększenia ilości obsługiwanych klientów
- Efektywne wykorzystanie potencjału wysoko wykwalifikowanej kadry medycznej, lekarskiej deklarującej stałe doskonalenie swoich umiejętności
- Stosowanie nowoczesnych metod diagnostycznych, leczniczych i technologii medycznych zgodnych z aktualną wiedzą i oczekiwaniami naszych klientów
- Optymalizację kosztów działalności w celu uzyskania wyników finansowych zapewniających możliwość ciągłego doskonalenia i rozwoju
- Wdrażanie efektywnych narzędzi zarządczych gwarantujących stałe monitorowanie i doskonalenie realizowanych procesów oraz systemu zarządzania jakością



Dążąc do zrealizowania wyznaczonych celów deklaruję zapewnienie niezbędnych zasobów dla optymalnego funkcjonowania systemu, jego stałe doskonalenie oraz bieżące uaktualnianie procedur, przegląd i aktualizację przyjętej polityki i celów jakościowych.